

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор купли-продажи (публичная оферта)

ООО «Ландель», действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем Продавец, предлагает для приобретения Товары, размещенные в Интернет-магазине www.lea-flowers.ru, как физическому, так и юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (Безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- Интернет-магазин (Сайт)** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.lea-flowers.ru посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.
- Товар** — материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем.
- Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товара(ов), выбранных в Интернет-магазине.
- Форма Заказа** – форма, расположенная на Сайте, предназначенная для заполнения Покупателем и отправки Продавцу.
- Корзина** – раздел Сайта, являющийся частью Формы Заказа, посредством которого Покупатель осуществляет отбор Товаров для приобретения.
- Доставка** - услуга по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, оказываемая Покупателю Продавцом.
- Покупатель** — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептировавшее настоящий Договор.
- Продавец** – ООО «Ландель», ИНН
- Получатель** – представитель Покупателя, лицо, указанное Покупателем для получения Товара при Доставке либо лицо, для которого Покупателем приобретен Товар(ы).
- Акцепт Договора (Безусловный акцепт)** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ, полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем заполнения и отправки Продавцу Формы Заказа.
- Персональные данные (ПДн)** — информация, относящаяся к Покупателю и(или) Получателю, в том числе указанная им при оформлении Заказа.
- Обработка персональных данных** — действия (операции), производимые Продавцом в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- Аналог собственноручной подписи** — проставление отметки (галочки) в окошке «Ознакомлен и согласен с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты)», размещенной на Сайте при оформлении Заказа.
- Менеджер Продавца** - сотрудник Продавца.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю либо Получателю, а Покупатель обязуется оплатить Товары, заказанные в Интернет-магазине.

1.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе использовать Интернет-магазин. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, он обязан немедленно прекратить использование Интернет-магазина.

1.3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор и/ или приложения к нему. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора на Сайте .

1.4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.

1.5. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1.6. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает свою дееспособность, а также правомочия на совершение Заказа.

1.7. Настоящий Договор состоит из:

1.7.1. «Договор купли-продажи» - постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу: www.lea-flowers.ru

1.7.2. «Тарифы на доставку» - информация, постоянно размещенная в публичном доступе на Сайте по адресу: <http://lea-flowers.ru/dostavka/>

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Факт оформления Заказа, в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора, является , и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

2.3. Оформление Заказа осуществляется путем помещения желаемого Товара в Корзину с указанием наименования и количества приобретаемого Товара. В завершение оформления Заказа, необходимо заполнить и отправить Продавцу Форму Заказа с указанием следующих параметров:

1. имя Покупателя;
2. контактный телефон Покупателя;
3. адрес электронной почты Покупателя;
4. имя Получателя (при необходимости);
5. контактный телефон Получателя;
6. адрес доставки;
7. способ оплаты;

2.3.1. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

2.4. Заказ считается совершенным после отправки Формы Заказа Продавцу.

2.5. В случае если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или

предоставлена в неполном объеме, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

2.6. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

2.6.1. С информацией о Товаре и стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара;

2.6.2. со способами оплаты Товара. Указанная информация расположена в Интернет-магазине по адресу: www.lea-flowers.ru

2.6.3. со способами и стоимостью Доставки Товара. Указанная информация расположена в Интернет-магазине по адресу: <http://lea-flowers.ru/dostavka/>

2.6.4. с полным фирменным наименованием и контактными данными Продавца. Указанная информация расположена на Сайте по адресу: <http://lea-flowers.ru/contacts/>

2.7. Покупатель имеет право заказать одновременно неограниченное количество позиций Товара.

2.9. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказа в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

3.1. Некоторые позиции Товаров, представленные на Сайте, являются скоропортящимся Товаром, состоящим из живых цветочных композиций (растений). Данный Товар не подлежит возврату в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Товар, представленный на Сайте, является уникальным, изготовленным вручную, и может отличаться по характеристикам, внешнему виду, размеру и/или оттенку цвета от предоставленных фото-образцов на Сайте.

3.3. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

3.4. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой за единицу, описанием характеристик и потребительских свойств Товара.

3.5. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая его цвет, размер и форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным в Интернет-магазине.

4. ЦЕНА ТОВАРА.

4.1. Цены в Интернет-магазине указаны в рублях за единицу Товара.

4.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте по адресу: <http://lea-flowers.ru/dostavka/> не включаются в цену Товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

4.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке на момент согласования заказа с покупателем, продавец имеет право сделать скидку или наценку если товар в связи с сезонностью является труднодоступным, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Продавец имеет право предоставить скидку Покупателю на Товар.

4.5. Окончательная стоимость Товара (Заказа) и Доставки определяется Продавцом после подтверждения Заказа у Менеджера Продавца.

5. ОПЛАТА ТОВАРА.

5.1. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными на Сайте в разделе «Оплата».

5.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

5.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).

5.3.1. Выставленный Продавцом счет не может рассматриваться в качестве отдельного договора на приобретение Товара.

5.4. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Доставка Заказа Покупателю осуществляется в сроки, указанные Покупателем в форме Заказа и согласованные Покупателем и менеджером Продавца.

6.1.1. Продавец уведомляет Покупателя о статусе Заказа по контактными данным, указанным при Заказе, в том числе по электронной почте и/или смс-уведомлением по дополнительному требованию Покупателя.

6.1.2. В случае если Покупатель/Получатель по независящим от Продавца причинам переносит время Доставки Товара, то Продавец не несет ответственности за ненадлежащее качество доставляемого Товара в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора

6.1.3. В случае отсутствия Получателя по указанному Покупателем адресу и не возможности связаться с Получателем или Покупателем - Товар возвращается на склад Продавца, где Покупатель может забрать его в течение 24 часов с момента возврата или заказать повторную доставку. В случае если Получатель/Покупатель не может в течение 24 часов с момента возврата забрать Товар, Продавец имеет право аннулировать Заказ. Все расходы с отменой Заказа в этом случае несет Покупатель. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в связи с отменой Заказа;

6.2. В случае необеспечения Покупателем возможности получения Товара (отсутствия Представителя или Покупателя по указанному адресу Доставки в согласованное Сторонами время) повторная доставка осуществляется платно.

6.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или Получателю.

6.4. При доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. Продавец не обязан проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу Доставки.

6.5. Покупатель или Получатель обязан проверить Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

6.6. Покупатель или Получатель при приемке Товара подтверждает, в том числе своей подписью в Бланке курьера, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена Товара).

6.7. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 20 минутами.

6.8. В случае если Покупатель не принял Товар в назначенный день, то при повторном оформлении Заказа Покупатель должен осуществить предоплату в размере 100% от стоимости Заказа.

6.9. Покупатель/Получатель имеет право отказаться от Товара только согласно условиям настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Не разглашать любые персональные данные Покупателя (Получателя) и не предоставлять доступ к данной информации третьим лицам.

7.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа и характеристиками Товара.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки, размещенными на Сайте.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе и Представителе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для Доставки Товара.

7.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.

9.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента исполнения Заказа, за исключением случаев, когда Заказ является индивидуальным и процесс производства этого Заказа уже запущен.

9.2. Покупатель может отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, до момента его изготовления (обычно 2-3 часа до доставки). Денежные средства в данном случае возвращаются за вычетом комиссионных процентов служб оплаты.

9.3. В соответствии с п. 78-80 Постановления Правительства Российской Федерации N 55 от 19 января 1998 г. «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» возврат/обмен Товара, включающего в себя растения (цветы, цветочные композиции), запрещен.

9.4. В случае продажи Товара, не относящегося к п. 9.3 настоящего Договора, обмен и возврат осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором:

9.4.1. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны курьера и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

9.4.2. В случае если Покупателю был передан Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и/или упаковки Товара, Покупатель может не позднее 24 часов после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

9.4.3. Удовлетворение требований Покупателя, в том числе возврат стоимости Товара осуществляется только после рассмотрения заявления и подтверждения Продавцом его обоснованности.

9.4.4. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с настоящим Договором, осуществляется не одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

1. наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
2. почтовым переводом;
3. путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

9.4.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом, в случае обоснованности предъявленных Покупателем требований в течение 10 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Форс-мажорным обстоятельством, в том числе признаются технические сбои в работе Интернет-магазина, которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Товара, свойствах Товара). В случае если Заказ был сделан в период технического сбоя Менеджер Продавца при подтверждении Заказа сообщает Покупателю достоверную информацию.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПДН ПОКУПАТЕЛЯ.

12.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих ПД.

12.2. Покупатель, оформляя Заказ на Сайте, подтверждает, что предоставляет ПД Представителя с его согласия. Продавец не несет ответственности, в случае незаконной передачи ПД третьего лица.

12.2. Перечень ПД Покупателя, на обработку которых дается согласие:

1. ФИО;
2. контактный телефон;
3. адрес электронной почты;
4. почтовый адрес.

12.3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

1. получение и хранение Пдн;

2. уточнение (обновление, изменение) Пдн;
3. использование Пдн для исполнения настоящего Договора.;
4. в целях рассылки каталогов, коммерческих предложений, новостей в маркетинговых и в иных коммерческих целях Продавцом;

12.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

12.5. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку Пдн.

12.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность Пдн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

12.7. Продавец подтверждает, что Пдн Представителя, которые были указаны Покупателем в момент оформления Заказа, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.

12.8. Покупатель осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Продавцом могут быть записаны в целях контроля качества работы Продавца.

13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

13.1.1. Для Продавца - указанным в п. 14. Настоящего Договора;

13.1.2. Для Покупателя - указанным при оформлении Заказа.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.

Название компании: ООО «Ландель»